

# Die O.CT Garantie



## *Auf der sicheren Seite*

Damit Sie vom ersten Tag an uneingeschränkte Fahrfreude genießen können, bieten wir Ihnen ein sorgfältig entwickeltes Tuning mit optimaler Leistungsentfaltung und höchstmöglicher Zuverlässigkeit.

Professionelle Steuergeräteoptimierung verbessert die Leistung und das Drehmoment spürbar ohne die Lebensdauer von Motor und Getriebe zu beeinträchtigen. Langjährige Erfahrung und eine eigene Technikabteilung, ausgerüstet mit einem der modernsten Allradleistungsprüfstände Europas, gewährleisten Ihnen ausgewogene Fahrzeuge mit MEHR-Leistung und Drehmoment in allen Drehzahlbereichen.

Um aber auch im Schadensfall auf der sicheren Seite zu sein, bieten wir Ihnen einen bestmöglichen Garantieschutz.



# O.CT Garantie

- 01 Die O.CT Oberscheider Tuning GmbH mit Sitz in der Lindenstrasse 44, CH-9443 Widnau/Schweiz (im folgenden: O.CT Tuning®) gewährt ihrem Kunden die in diesem Dokument angeführte Garantie.
- 02 O.CT Tuning® bietet dem Kunden, dessen Fahrzeug durch eine Steuergeräteoptimierung eine Erhöhung der Motorenleistung oder der Höchstgeschwindigkeit erhalten hat, die vom Hersteller ursprünglich gewährte Neuwagengarantie. Sie endet mit Erreichen einer Gesamtlauflistung von 120'000 km, spätestens jedoch zwei Jahre nach Übergabe des Fahrzeugs an den Erstkäufer bzw. dem Datum der Erstzulassung.
- 03 Mögliche Ansprüche des Kunden aus der Mobilitätsgarantie bleiben von dieser Garantie unberührt. Die Mobilitätsgarantie bleibt in vollem Umfang erhalten. \*
- 04 Diese Garantie gibt Ihnen besondere Rechte.
- 05 Auf die von O.CT Tuning® erbrachten Steuergeräteoptimierungen, welche mittels IPRO® durchgeführt wurden, wird eine Garantie von 5 Jahren ohne Kilometerbegrenzung garantiert.
- 06 Verschleissteile, insbesondere Bremssteile, Bremsbeläge und Scheiben, Reifen und Kupplungsteile und dergleichen, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 07 Garantie und Steuergeräteoptimierung sind nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragbar.
- 08 Diese Garantiezusage entfällt im Schadensfall, wenn
- das Fahrzeug nicht gemäss Beschreibung in der Bedienungsanleitung betrieben und unterhalten wurde;
  - Service und Wartung nicht in den vorgeschriebenen Intervallen und nach Vorgaben des Herstellers bei einem autorisierten Servicepartner durchgeführt wurde (Im Schadensfall ist der vollständig ausgefüllte Serviceplan vorzulegen);
  - das Fahrzeug unsachgemäss behandelt oder beansprucht worden ist, namentlich bei motorsportlichen Wettbewerben oder durch Überladung;
  - das Fahrzeug durch den Einsatz verunreinigter Kraftstoffe oder durch Verwendung falscher Kraftstoffe (Benzinmotoren müssen mit Super Plus min. 98 ROZ, Dieselmotoren mit Diesel CZ 49 oder besser) oder falscher Öle, Schmierstoffe und Betriebsflüssigkeiten, welche nicht durch den Hersteller gemäss der Bedienungsanleitung freigegeben sind, geschädigt wurden. Zusätzlich muss bei Fahrzeugen mit Direktschaltgetriebe (DSG), Tiptronic, Haldexkupplung oder Automatikgetriebe alle 30.000 Kilometer das Getriebeöl und Ölfilter gewechselt werden.
  - der Kunde selbst oder ein Dritter Manipulationen am Steuergerät oder Fahrzeug vorgenommen hat, die unmittelbar oder mittelbar Einfluss auf die von O.CT Tuning® erbrachten Lieferungen und Leistungen haben;
- f. nicht durch den Hersteller oder O.CT Tuning® freigegebene Komponenten, Zubehör, Materialien oder Additive im Fahrzeug eingebaut oder verwendet wurden;
- g. der Kunde einen Mangel nicht unverzüglich angezeigt hat oder trotz Aufforderung (z.B. Rückrufaktion) nicht unverzüglich Gelegenheit zur Nachbesserung des Mangels gegeben hat.
- 09 Diese Garantie deckt nicht Reparaturen von Schäden, welche durch umweltbedingte Ursachen oder Fremdeinwirkung (z.B. Brand, Unfall, Hagel, Überschwemmung) entstehen. Keine Deckung besteht zudem bei Missbrauch oder Fahrlässigkeit, unsachgemässer Behandlung, Manipulation an der Abgasreinigungsanlage oder an Bauteilen, die sich auf die Abgasreinigungsanlage auswirken, oder wenn am Fahrzeug Teile angebaut worden sind, welche nicht durch den Hersteller oder O.CT Tuning® genehmigt sind. Jegliche Umbauten, die nicht vom Hersteller oder O.CT Tuning® freigegeben werden, sind von dieser Garantie ebenfalls ausgeschlossen.
- 10 Diese Garantie gewährt nur das Recht auf Nachbesserung. Weitergehende Ansprüche (insbesondere aus Mangelfolgeschäden) bestehen aus dieser Garantie nicht. Diese Garantie deckt keine Kosten der vom Hersteller vorgeschriebenen Wartungsarbeiten oder Einstellarbeiten. Natürlicher Verschleiss ist von dieser Garantie ausgeschlossen. Diese Garantie ersetzt des weiteren keine Ersatzansprüche, wie die Bezahlung für Zeitverlust, Unannehmlichkeiten, Nutzungsausfall, Rückführung, Kosten für Treibstoffe, Telefon, Reisen, Unterkunft, Verlust oder Beschädigung von Privat- oder Firmeneigentum, Einkommenseinbussen oder wirtschaftliche Verluste.
- 11 Die Steuergeräteoptimierung muss direkt bei O.CT Tuning® oder über einen "Authorized O.CT Tuning® Dealer" durchgeführt worden sein. Als Grundlage für "Authorized O.CT Tuning® Dealer" gilt das "O.CT Tuning® Certificate". Im Falle eines Software Updates des Fahrzeugherstellers für die Anpassung der Motorsteuergerätesoftware bieten wir 5 Jahre eine kostenlose IPRO® Credit Rückerstattung, womit ein erneutes Tuning durchgeführt werden kann. Befolgen Sie hierzu die Anweisungen der "Credits Rückerstattung". Die Kosten der Arbeitsleistung sind in dieser Garantie nicht gedeckt.
- 12 Bei Eintritt eines Schadensfalles ist unverzüglich der technische Kundendienst von O.CT Tuning® zu informieren. Sie erreichen uns unter support@oct-ipro.com oder Tel. +41 (0) 71 722 11 88 bzw. Fax +41 (0) 71 722 00 60. Reparaturen, die ohne vorherige Schadensanzeige und schriftliche Zusage angefangen oder durchgeführt wurden, werden von O.CT Tuning® nicht übernommen. Zusagen zur Kostenübernahme von Reparaturen durch O.CT Tuning® bedürfen der Schriftform. Ein vom Kunden unterschriebener Auftrag ersetzt diese Zusage nicht. Bei Vorliegen eines Mangels, der unter diese Garantie fällt, behält sich die O.CT Tuning® vor, durch Sie selber oder einen geeigneten Experten eine Schadensfeststellung durchzuführen

und die Schadensbehebung eventuell bei O.CT Tuning® oder bei einem "Authorized O.CT Tuning® Dealer" nach Ihrer Wahl durchführen zu lassen. Das Fahrzeug ist in diesem Fall auf eigene Kosten und Gefahr bei uns anzuliefern. Beachten Sie für die Abwicklung und Abrechnung unsere Richtlinien zur Garantieabwicklung.

- 13 Zur Sicherung Ihrer Mobilität gewährt O.CT Tuning® bei berechtigtem Anspruch für max. 5 Tage einen Ersatzwagen gemäss den Garantie Richtlinien.
- 14 Diese Garantie gilt ausschließlich für Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz, in Liechtenstein, Deutschland, Belgien, Luxemburg, Niederlande und Österreich. Massgebend ist der Wohnsitz zum Zeitpunkt der Steuergeräteoptimierung.

15 O.CT Tuning® empfiehlt Ihnen, Ihr Fahrzeug zu demjenigen "Authorized O.CT Tuning® Dealer" zu bringen, bei welchem Sie die Steuergeräteoptimierung oder die Änderung an Ihrem Fahrzeug ursprünglich durchgeführt haben.

16 Bitte beachten Sie die AGB's bzw. etwaige Zusatzhinweise, Datenblätter, Verfahrensanweisungen und Produktinformationen von O.CT Tuning®.

17 Die O.CT Tuning® gewährt nur Garantie,  
- wenn das Rechtsverhältnis mit dem Kunden vollumfänglich und ausschliesslich dem schweizerischen Recht untersteht; und  
- Widnau (Schweiz) ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist, welche aus dieser Garantie entstehen können.

\* Je nach Land können die Leistungen der Mobilitätsgarantie variieren.

# Die O.CT Garantie

Printed in Switzerland  
Änderungen vorbehalten  
Ausgabe: 26. Mai 2008, V1.1

O.CT Oberscheider Tuning GmbH  
Lindenstrasse 44  
CH-9443 Widnau

Internet: [www.oct-tuning.com](http://www.oct-tuning.com)



[www.oct-tuning.com](http://www.oct-tuning.com)